

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marleen van Manen
BIG-registraties: 59052132025
Overige kwalificaties: BIG 79052132016
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94001945

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: De Veilige Kamer
E-mailadres: info@deveiligekamer.nl
KvK nummer: 68984790
Website: www.deveiligekamer.nl
AGB-code praktijk: 94063303

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Trauma en persoonlijkheidsproblematiek met als voornaamste behandelvormen EMDR, schematherapie met lichaamsgerichte interventies

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Marleen van Manen
BIG-registratienummer: 59052132025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De Veilige Kamer is een recent gestarte praktijk (okt 2017) in Baarn en het professioneel netwerk is in ontwikkeling. Samenwerking nu met:

Ans Splinter ATB Therapie & Coaching BIG psychotherapeut 59043347016/BIG GZ psycholoog 39043347025, schematherapeut, EMDR therapeut

Marietta van Mastrigt Utrecht BIG Klinisch psycholoog 29043346925/BIG psychotherapeut 4904334691, schematherapeut

Marleen Pinkse, eigenaar praktijk Moons Utrecht, BIG GZ psycholoog/massagetherapeut BIG nr 39919297625

Jeanine Souren, psycho/relatietherapeut Culemborg BIG psychotherapeut 59922106016
Tessa Menning, dramatherapeut Montfoort
Psychotherapeutisch behandelcentrum U-center Driebergen
Psychotherapeutisch behandelcentrum Care to Change Hilversum/Amsterdam

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psychotherapeutisch behandelcentrum U-center als intensievere behandeling geïndiceerd is, zowel intensiever en multidisciplinair ambulante en klinische psychotherapeutische behandeling.
Care to Change Hilversum als intensievere multidisciplinaire psychotherapeutische behandeling geïndiceerd is. Beiden zowel voor nadere diagnostiek en psychiatrische consultatie. Medicatie via de betreffende huisarts van de client.
In intervisie kan ik overleggen over diagnostiek, schematherapeutische behandelingen en traumabehandeling en doorverwijzing.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ik vertel cliënten, met name wanneer suïcidaliteit speelt, wat ze kunnen doen in geval van crisis:
-huisarts bellen wanneer crisis buiten werktijden en op avonden/in weekenden.
-cliënten kunnen bellen op vaste beltijd op vrijdagochtend naar mijzelf
-crisisdienst van GGZ Centraal is regionaal georganiseerd, overleg en samenwerking met de crisisdienst van de ggz instelling GGZ Centraal vindt plaats naar aanleiding van de individuele casus. Voor cliënten geldt bij crisis <https://www.ggzcentraal.nl> -> cliënten -> spoedeisende hulp
-ik informeer cliënten in geval van suïcidaliteit ook altijd over de aanwezigheid van de telefonische hulplijn 113

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De crisisdienst werkt regionaal. Samenwerken zal op basis van voorkomende casuïstiek plaatsvinden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.deveiligekamer.nl/praktisch>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/mijn-lvvp/praktijkvoering/visitatie-en-kwaliteitscriteria/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bij-klachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Tijdens vakantie wordt met client besproken wat voor client de beste optie is, client kan altijd bij de huisarts terecht.

Vervanging wordt in overleg geregeld met client in geval van langerdurende afwezigheid, bekeken wordt met client of vervanging noodzakelijk is. Indien ja dan is Ans Splinter, ATB psychotherapie, psychotherapeut BIG 39043347025 vervangend behandelaar.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://deveiligekamer.nl/praktisch/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Bij De Veilige Kamer doet de regiebehandelaar en praktijkhouder Marleen van Manen de aanmelding, cliënten vullen via de site een aanmeldformulier in of mailen direct/bellen direct. De mogelijkheden om aan te melden staat op de site www.deveiligekamer.nl. Er vindt 1 of meerdere intakegesprekken plaats, diagnosestelling en indicatie wordt door de praktijkhouder en regiebehandelaar gedaan, als de indicatie en problematiek passend is bij de praktijk wordt de behandeling gestart.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Marleen van Manen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn geen anderen betrokken.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Marleen van Manen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Marleen van Manen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens de intake vermeld ik aan client wat de behandeling zal inhouden, en stel ik samen met client de behandeldoelen op. Van de intake maak ik een intakeverslag en een brief aan de huisarts waarvoor client een toestemmingsverklaring tekent. Zowel het intakeverslag als de brief aan de huisarts wordt ook aan client overhandigd, voordat de brief aan de huisarts naar de huisarts wordt verstuurd heeft overleg plaatsgevonden met client over de inhoud van de brief. Client kan tijdens een vaste telefoontijd mij als behandelaar bereiken en client weet dat als het nodig is ik ook mails van client tussen de afspraken door beantwoord.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik bespreek elke 12 gesprekken de voortgang met client, we nemen dan het behandeldoelen er bij en zien waar we staan en of aanpassing nodig is.

ROM: Ik neem eens per 3 maanden bij kortere behandelingen de BSI, aangevuld met klachtspecifieke lijst als de BDI, en procesgerichte vragenlijsten als de Schema Mode Inventory.

Bij langerdurende behandelingen neem ik de lijsten eens per half jaar af.

Ik bespreek de resultaten met cliënten en stel behandeldoelen of methodiek zo nodig bij.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): U krijgt deze e-mail omdat de status van uw contracten is gewijzigd. Door accordering van beide contracten kan SVR uw SBG-aanlevering verzorgen. U heeft de volgende contracten geaccepteerd: Ovk SVR - Vrijgevestigden v20160801-01 Ovk SVR - Vrijgevestigden Bewerkersovk v20160801-01 U kunt deze goedkeuring intrekken tot 03-04-20

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na elke sessie meten we de doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling door te vragen aan client of we op de goede weg zitten. We gebruiken zoals aangegeven de ROM voor effectmeting per vragenlijst.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik neem geen vragenlijst voor klanttevredenheid af, wel vraag ik op regelmatige basis na wat client van de sessies vindt en of het beantwoord aan diens verwachting, ik sta open voor feedback en integreer dit in de verdere behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marleen van Manen

Plaats: 28-2-2018

Datum: 03-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja